

# 행안부 - 국가기록물정리(기록물 정리사업)

## <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/공공업무지원형
- 소관부처/담당부서 : 행정안전부/보존인수과
- '21년 평가등급 : 개선 필요

## 1 사업 주요 내용

### □ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 각급 공공기관의 중요 기록물의 체계적 정리·등록을 통해 양질의 기록정보서비스 제공, 전자기록물의 철저한 검수를 통한 안전한 보존 및 신속·정확한 대국민서비스 제공
- (사업 내용) 각급기관 중요 기록물의 정리·분류·등록·재편철·서고 입고 및 가인수 전자기록물 상태검수·서비스목록 작성

### □ 예산 및 자원 : 일반회계

〈표 1〉 국가기록물정리(기록물 정리사업) 예산 및 자원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 국가기록물 정리(국가기록물 정리사업)	3,500	-	3,493(99.8)	3,500	0	0

### □ 추진근거

- 「공공기록물관리에 관한 법률」 제18·19·20조 및 동법 시행령 제20·40·44조
- 일경험 수련생에 대한 법적지위 판단과 보호를 위한 가이드라인(고용부, '16.21.)

□ 주요 지원대상

- 일반구직자(취약계층 45%)

□ 전달체계

국가기록원	조달청	수행업체
사업계획수립, 사업 관리·감독	사업자 선정, 계약	인력채용, 사업수행

**2** 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 기록물정리사업 참여자는 222명으로 공공업무지원형 참여자의 0.5%로 참여자 규모가 크지 않은 편
- (성별) 성별로는 여성 참여자의 비율이 79.3%로 대부분을 차지
- (연령별) 연령대별로는 중년층(35~54세) 참여자 비율이 47.3%로 가장 높고, 다음으로 청년층(15~34세)이 32.9%, 장년층(55~64세)이 18.5%, 고령층(65세 이상)이 1.4%의 순으로 나타남

〈표 2〉 국가기록물정리(국가기록물 정리·등록)(기록물 정리사업) 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
공공업무지원형 전체	43,513 (100.0)	15,813 (36.3)	27,700 (63.7)	1,473 (3.4)	18,499 (42.5)	17,676 (40.6)	5,865 (13.5)
국가기록물정리	310 (100.0)	63 (20.3)	247 (79.7)	95 (30.6)	163 (52.6)	49 (15.8)	3 (1.0)
기록물정리 사업	222 (100.0)	46 (20.7)	176 (79.3)	73 (32.9)	105 (47.3)	41 (18.5)	3 (1.4)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

## □ 정량지표별 결과

〈표 3〉 국가기록물정리(국가기록물 정리·등록)(기록물 정리사업) 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
공공업무지원형 전체	6.5	46.8	47.6	31.7	80.5
국가기록물정리	8.1	47.7	67.9	12.4	73.4
기록물정리사업	9.5	44.6 (99.1)	73.4	9.9	68.8

주: 취약계층 참여율의 ( ) 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

## □ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 국가기록물정리(국가기록물 정리·등록)(기록물 정리사업) 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
공공업무지원 형 전체	3.89	3.89	3.77	4.07	3.71	3.32	3.76	3.99	4.07	3.84
국가기록 물정리	3.85	3.91	3.74	4.16	3.62	3.37	3.69	3.88	4.00	3.75
기록물 정리사 업	3.87	3.96	3.77	4.26	3.56	3.46	3.64	3.94	4.02	3.74

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 국가기록물정리(국가기록물 정리·등록)(기록물 정리사업) 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
공공업무지원형 전체	953	54.9	40.9
국가기록물정리	100	67.0	57.6
기록물 정리사업	50	86.0	65.1

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

### 3 정성지표 평가 결과

#### □ 주요 평가 결과

- (사업중요도) 국가기록물의 정리 및 등록은 매우 중요한 작업이며 전문성이 요구되는 사업임. 기록사무의 중요성에 비추어 볼 때 단순 직접일자리 사업 형태로 추진하는 것은 바람직 않다고 판단됨

\* 법적근거: 「공공기록물관리에 관한 법률」 제18·19·20조 및 동법 시행령 제20·40·44조

- 본 사업은 취업취약계층을 포함한 취업 희망자들에게 일자리를 제공하는 사업으로 참여자에게 도움이 됨
- 경력단절 여성의 단기 일자리 제공 측면에서 필요한 사업임

- (일자리사업 성과) 국가기록물의 양적 확대에 예산증대에 따라 사업에 참여하는 인원이 계속 증가하고 있음. 경력단절 여성에게는 좋은 일자리 사업으로 평가됨. 반복 참여율은 낮고 취업률 비율은 높은 편이어서 전반적으로 성과는 높다고 판단됨.

- 최근 3년간 예산 및 참여인원

항목	2018년	2019년	2020년
예산(백만)	3,585	4,756	5,269
일평균*(명)	166	202	213
채용 인원	271	250	310

- 40~50대 경력단절 여성의 비율이 압도적으로 많음

총 참여인력	성별		연령			
	남	여	35세미만	35~59세	60~64세	65세이상
222명	46명	176명	73명	135명	11명	3명

- 하지만 민간일자리로의 이동을 위한 제도적 노력은 미흡
- **(운영 적절성)** 예산서, 사업계획 지침, 실행계획 등에 따라 사업이 적절하게 진행되었으며, 아울러 참여자에 대한 전문성을 높이기 위해 직무교육을 수행한 것도 적절하다고 판단됨
- 취약계층 41.4% 참여율로 합동지침 상 취약계층 40%이상 참여해야 한다는 정책목표와 일치

총 참여인력	취약계층					
	장애인	저소득층	장기실업자	기타	계	비율
222명	1명	43명	37명	11명	92명	41.4%

- 참여자 채용시 취약계층을 우선 채용
- 합동지침상 반복 및 중복 참여 규정을 준수함
- 올해 참여인력 222명 중 2년째(2019~2020년) 반복참여자는 108명(48.6%), 3년째(2018~2020년)는 49명(24.3%)
- 사업 초기 참여자를 대상으로 워크숍(업무교육 및 보안교육 등) 실시하였음. 작업경험인력과 신규인력의 도제교육, 공정관리자 및 품질관리자의 분야별 수시 교육 등 실시하였음
- '20년 사업참여자 공정직무 교육 추진현황.
  - \* 국가기록물 정리사업 교육시간 (총 38시간, 총 2,290분, 작업장별 1,145분)
  - \* 전자기록물 정리사업 교육 시간 (약 15시간, 총 875분)
- **(제도개선 노력)** 기록물의 관리 특성상 전문성이 요구되지만 반복참여 제한과 같은 사업지침으로 사업수행에 어려움이 있을 수 있으나 이들에 대한 개선 여부는 이루어지지 않음
- 또한 참여 종료 후 민간일자리 이행을 위한 취업연계 지원이 제공되고 있지 않음

## 4 개선권고

### □ 평가 등급 : 개선 필요

- 취약계층 우선 참여토록 지침에 반영하여 운영하고 있으나, 평균 대비 낮은 수준이므로 이를 더욱 제고하기 위한 노력이 필요
- 향후 전자기록물은 양적으로 크게 확대될 것으로 예상되므로 관련 추진 체계, 지침 등의 정비가 중요
  - 국가기록물의 품질향상은 매우 중요하기 때문에 전문성이 요구되는 사업임. 따라서 유경험자의 고용 안정성 제고를 통한 품질 향상이 중요